

CaptUX

COLLECTING EMOTIONS FOR SMARTER DECISIONS



Los clientes con historias de éxito
son nuestra obsesión

Mejorar el nivel de satisfacción de los clientes

Beneficios:

- **Reduzca los costos** operativos al interior de la compañía.
- Conozca en **tiempo real** la **eXperiencia de sus clientes** cuando interactúan con su marca.
- **Fidelize sus clientes** con planes de acción concretos y personalizados de acuerdo a sus hábitos y gustos.
- **Incremente sus ventas** a través de campañas de marketing al promover el up-selling y cross-selling.
- **Automatic** sus procesos de servicio al cliente, y **tome decisiones** de forma rápida y oportuna.
- **Genere** una cultura de servicio al cliente en su organización.



Descubra

¿Qué dicen sus clientes de sus productos y/o servicios?



Controle

Monitoree las interacciones de sus clientes con sus colaboradores



Optimice

Mejore sus productos y servicios con las opiniones de sus clientes.



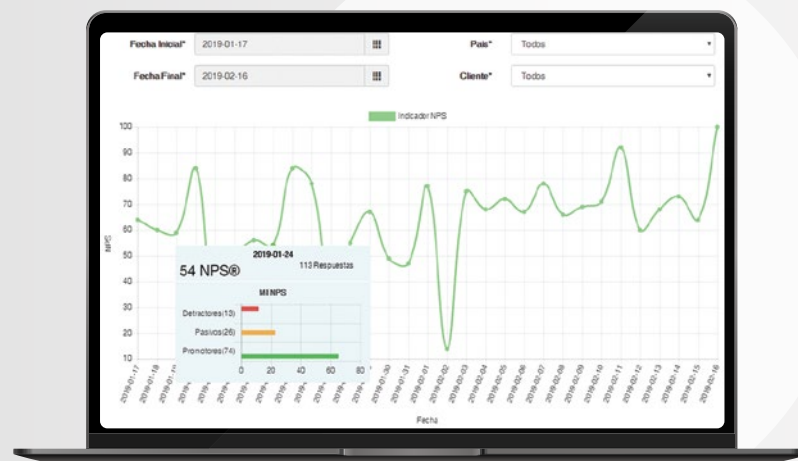
Fidelize

Convierta a sus clientes en promotores de su marca.

Indicadores que miden las emociones hacia su marca

El 91% de los clientes insatisfechos no volverá a comprarle de nuevo, el objetivo número uno de su compañía es tener clientes rentables y recurrentes, para ello le facilitamos los siguientes indicadores:

- El Net Promoter Score (NPS®) es una herramienta que propone medir la lealtad de los clientes de una empresa basándose en las recomendaciones.
- El Customer Effort Score (CES) es un indicador que mide el nivel de facilidad de la experiencia buscando generar lealtad reduciendo los esfuerzos del cliente.
- CSAT: Indicadores de satisfacción



Capture la opinión de sus clientes a través de poderosas encuestas

Más de 15 tipos de preguntas disponibles:

- Texto abierto
- Múltiple opción con única o múltiple respuesta
- Matriz de opciones
- Calificación con estrellas
- Escala numérica
- Y muchas más

El análisis inteligente de la experiencia con su cliente

A través del CaptUX dashboard gestione las opiniones de sus clientes en tiempo real. Además, junto a los informes del módulo de Business Intelligence y los resúmenes semanales que llegan a su correo, le brindarán las mejores herramientas para una mejor toma de decisiones.



Integración

Ofrecemos una fácil integración con los procesos y sistemas de información de su compañía a través de los siguientes medios:

- Correos Masivos al precio más competitivo del mercado
- SMS compatible con cualquier operador y con disponibilidad en cualquier país en Latinoamérica
- Encuestas vía Voz
- API segura para integrar CaptUX con otros sistemas de información

CaptUX una plataforma propiedad de Innobiza Group,
a Cloud Company.

CaptUX

COLLECTING EMOTIONS FOR SMARTER DECISIONS

info@innobiza.com

Síguenos en



© Innobiza Group